



สภ.จ.ยะลา
เลขที่รับ 3701 เวลา 14.46
ลงวันที่ - ๓ พ.ค. ๒๕๖๔

☐ ผ.บ.ท.
☐ กง.บด.
☒ กง.สส.
☐ กง.กม.
☐ กง.กก.
☐ กง.ทอ.

ที่ ยล ๐๐๐๕/ ๖๕๖๖

สำนักงานพัฒนาสังคมและ
ความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา
ศาลากลางจังหวัด ยล ๙๕๐๐๐

๓๐ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ Mobile Application เพื่อการคุ้มครองเด็กในการปฏิบัติงานคุ้มครองเด็ก
ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ.๒๕๔๖

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดยะลา

ด้วยกรมกิจการเด็กและเยาวชน ได้ประสานงานขอความร่วมมือมายังจังหวัดยะลา
มอบหมายให้พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา ประชาสัมพันธ์ ไปยังหน่วยงานในสังกัด
และหน่วยงานเครือข่าย เพื่อสร้างการรับรู้ และดาวน์โหลด Mobile Application “คุ้มครองเด็ก” เพื่อร่วมกัน
เป็นเครือข่ายคุ้มครองเด็กและเยาวชนในการเฝ้าระวัง แจ้งเหตุ ประสานส่งต่อการช่วยเหลือเด็กและเยาวชน
เพื่อให้เด็กและเยาวชนเข้าถึงการช่วยเหลือคุ้มครองได้อย่างรวดเร็ว และปลอดภัย

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา ขอความร่วมมือท่าน
ประชาสัมพันธ์ เรื่องการดาวน์โหลด Mobile Application “คุ้มครองเด็ก” เพื่อร่วมกันเป็นเครือข่าย
คุ้มครองเด็ก และเยาวชนในพื้นที่ โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารประชาสัมพันธ์ Mobile Application
“คุ้มครองเด็ก” ได้ที่ QR Code ด้านล่างหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นางสุภาพร วุฒิสาสตร์)

พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดยะลา



เอกสารประชาสัมพันธ์

ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก

กลุ่มการพัฒนาสังคมและสวัสดิการ

โทรศัพท์ / โทรสาร ๐ ๗๓๒๑ ๒๙๖๑



ข่าวประชาสัมพันธ์

กลุ่มประชาสัมพันธ์ โทร. 0-2651-6834, 0-22555-850-7 ต่อ 134, 169, 170

กรมกิจการเด็กและเยาวชน (ดย.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (พม.)

15/2564

“รู้แล้ว...อย่าเฉย” พบเห็นเด็กและเยาวชนที่ต้องการความช่วยเหลือ โปรดแจ้งทันทีผ่าน Mobile Application “คุ้มครองเด็ก”

วันศุกร์ที่ 26 มีนาคม 2564 เวลา 09.30 น. ณ C asean Ratchada กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ โดยกรมกิจการเด็กและเยาวชน จัดเสวนา เรื่อง “การคุ้มครองเด็กในยุคดิจิทัล” และเปิดตัว Mobile Application “คุ้มครองเด็ก” เป็นแอปพลิเคชันแจ้งเหตุการณ์ช่วยเหลือเด็กและเยาวชนที่ประสบปัญหา บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์โดยผ่านเว็บไซต์

นางสุกษชา สุทธิพล อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชน กล่าวว่า Mobile Application “คุ้มครองเด็ก” เป็นหนึ่งในนวัตกรรมการปกป้องคุ้มครองเด็กและเยาวชน ภายใต้โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก (Child Protection Information System - CPIS) ระบบ CPIS ได้นำระบบดิจิทัลเข้ามาสนับสนุนการปฏิบัติงานของนักสังคมสงเคราะห์ และพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ทำให้เด็กเยาวชนได้รับการปกป้องคุ้มครองและช่วยเหลือตามมาตรฐานการบริการด้านการคุ้มครองเด็ก นำไปสู่การยกระดับบริการคุ้มครองเด็กของประเทศไทยให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล

นางสุกษชา กล่าวเพิ่มเติมว่า Mobile Application “คุ้มครองเด็ก” เป็นการเพิ่มช่องทางการแจ้งเหตุเพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเป็นเครือข่ายคุ้มครองเด็กและเยาวชน โดยดาวน์โหลดแอปฯ และติดตั้งลงบนโทรศัพท์เคลื่อนที่รองรับระบบ Android และ iOS ผ่าน Google Play หรือ App Store จุดเด่นของแอปฯ สามารถระบุพื้นที่เกิดเหตุ ภาพถ่าย และติดตามการให้ความช่วยเหลือของหน่วยงานได้ด้วย โดยข้อมูลจะถูกส่งต่อไปยังระบบการจัดการรายกรณี (Case Management) ซึ่งมีบ้านพักเด็กและครอบครัวในทุกจังหวัด และสถานรองรับเด็กของกรมกิจการเด็กและเยาวชน 30 แห่ง เป็นหน่วยงานรับผิดชอบการช่วยเหลือ ประชาชน จึงมั่นใจได้ว่าเด็กและเยาวชนทุกรายจะได้รับการประสานส่งต่อการช่วยเหลือร่วมกับหน่วยงานและเครือข่ายในพื้นที่ และมีการกำกับ ติดตาม และรายงานการช่วยเหลือโดยดิจิทัลเช่นกัน

กรมกิจการเด็กและเยาวชน มุ่งมั่นพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการสำหรับเด็กและเยาวชนอย่างต่อเนื่อง และกำหนดให้ “การคุ้มครองเด็กและเยาวชนในยุคดิจิทัล” เป็นนโยบายสำคัญเพื่อให้เกิดระบบการปฏิบัติการที่สามารถรองรับสภาพปัญหาเด็กและเยาวชนทั้งที่มีในปัจจุบัน รวมถึงความท้าทายและภัยคุกคามใหม่ ๆ นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพให้แก่บุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความสามารถด้านดิจิทัล และการใช้ประโยชน์จากข้อมูลเพื่อวางแผนงานเชิงกลยุทธ์เชิงรุกที่สอดคล้องกับบริบทเชิงพื้นที่ต่อไป

.....

แอปพลิเคชัน กลุ่มครอบครัว



ระบบรับแจ้งเหตุ
กรมกิจการเด็กและเยาวชน



หากประชาชนประสบปัญหาทางสังคม
หรือพบเห็นปัญหาเด็กและเยาวชน
ถูกระทำความรุนแรงต่าง ๆ
สามารถขอความช่วยเหลือหรือแจ้งเหตุได้ที่



แอปพลิเคชัน กลุ่มครอบครัว

หรือ ศูนย์ช่วยเหลือสังคม สายด่วน พม. โทร 1300
หรือ สามารถติดต่อได้ที่บ้านพักเด็กและครอบครัวทั้ง 77 จังหวัด



Download on the
App Store



GET IT ON
Google Play



DCY

กรมกิจการเด็กและเยาวชน

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

1300



มาร่วมกัน
เป็นเครือข่าย
คุ้มครองเด็ก
และเยาวชน



Mobile Application

“คุ้มครองเด็ก”

ประชาชน เป็น “เครือข่ายคุ้มครอง
เด็กและเยาวชน” เฝ้าระวัง แจ้งเหตุ
ประสานส่งต่อการช่วยเหลือเด็กและ
เยาวชนผ่านแอปฯ “คุ้มครองเด็ก”

เด็ก เยาวชน และครอบครัว
เข้าถึงการช่วยเหลือคุ้มครองได้อย่าง
รวดเร็วและปลอดภัย

เด็กและเยาวชน อยู่ดี มีสุข
ปลอดภัยในครอบครัว ชุมชน และ
สังคมแวดล้อมที่คุ้มครองและดูแล



Mobile Application
คุ้มครองเด็ก



กรมกิจการเด็กและเยาวชน
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

☎ 0 2255 5850-7, 0 2253 9116-7
✉ cpis@dcy.go.th
🌐 www.dcy.go.th



มีทุกที่ พบปัญหา
โทรมาที่ 1300
สายด่วน พม.

📺 📺
กรมกิจการเด็กและเยาวชน

รู้แล้ว...
อย่าเฉย

พบเห็นเด็กที่ต้องการ
ความช่วยเหลือ โปรดแจ้งทันที

ดาวน์โหลดได้แล้ววันนี้



Mobile Application คุ้มครองเด็ก

แอปพลิเคชัน (Application)
แจ้งเหตุการณ์ช่วยเหลือเด็กและเยาวชน
ที่ประสบปัญหา บนโทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต และ
คอมพิวเตอร์ผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้เด็กและเยาวชนได้รับความ
ช่วยเหลืออย่างทันท่วงที



1 วิธีดาวน์โหลด และติดตั้ง

สามารถดาวน์โหลดและติดตั้งบนโทรศัพท์
ทั้งระบบ Android และ iOS ผ่าน Google Play
หรือ App Store โดยพิมพ์ค้นหาแอปฯ “คุ้มครองเด็ก” หรือสแกนคิวอาร์โค้ด
และยังสามารถแจ้งเหตุผ่านทางคอมพิวเตอร์ website cpis.dcy.go.th



2 วิธีลงทะเบียน



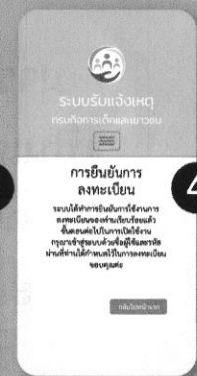
เมื่อดาวน์โหลดแอปฯ แล้ว
ทำการลงทะเบียน โดยกด
ที่ปุ่มลงทะเบียน



กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
พร้อมกับระบุอีเมล
เพื่อยืนยันตัวตน



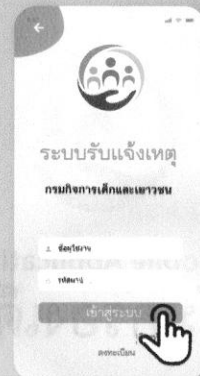
กำหนดชื่อผู้ใช้งาน
กดปุ่มลงทะเบียน



กดยืนยันตัวตนทางอีเมล
ที่ลงทะเบียนไว้



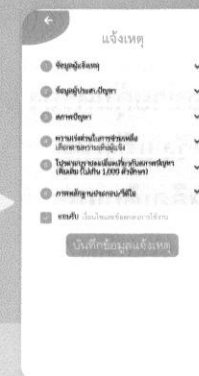
3 วิธีการ แจ้งเหตุ



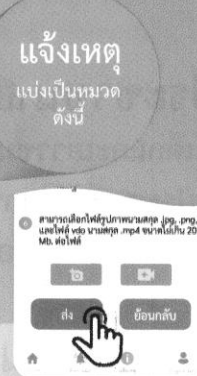
เมื่อยืนยันตัวตนเสร็จ สามารถ
เข้าใช้แอปฯ โดยกรอกข้อมูลผู้ใช้งาน
รหัสผ่าน แล้วกดปุ่มเข้าสู่ระบบ



กดปุ่มแจ้งเหตุ

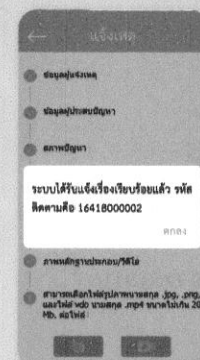


ระบุข้อมูลที่สำคัญ เช่น สภาพปัญหา
สถานที่เกิดเหตุ เพื่อให้เจ้าหน้าที่
ดำเนินการช่วยเหลือได้ทันการณ์

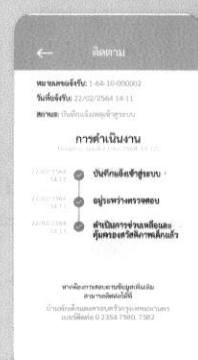


หรือเพิ่มเติมรายละเอียดต่าง ๆ
เช่น ภาพถ่ายหรือวิดีโอคลิป
แล้วกดปุ่ม ส่ง

4 วิธีการ ติดตามผล



ผู้แจ้งจะได้หมายเลขรับแจ้ง
เพื่อติดตามผล และสถานะ
การให้ความช่วยเหลือของ
หน่วยงาน



ข้อมูลของผู้แจ้ง
และข้อมูลการ
แจ้งเหตุ จะถูก
เก็บเป็นความลับ

หลักการของระบบ



ความร่วมมือระหว่าง
หน่วยงานวิชาชีพ
องค์กรเอกชน และ
เครือข่ายอาสาสมัคร



เด็กเป็นศูนย์กลาง



กระบวนการคุ้มครอง
เด็กกรณีเป็น
มาตรฐานการทำงาน

ประโยชน์ของระบบ

เด็ก เยาวชน และครอบครัวเข้าถึงการช่วยเหลือ
คุ้มครองได้อย่างรวดเร็วและปลอดภัย

ติดตามการช่วยเหลือเด็กรายบุคคลเพื่อวางแผน
การดูแลระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

ติดตามสถานการณ์เด็กเพื่อวางแผนเชิงกลยุทธ์
ที่สอดคล้องกับบริบทพื้นที่เป้าหมาย

รู้แล้ว... อย่าเฉย



มาร่วมเป็น
“เครือข่าย
คุ้มครองเด็กและ
เยาวชน”



กรมกิจการเด็กและเยาวชน
กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



0 2255 5850-7, 0 2253 9116-7



cpis@dcy.go.th



www.dcy.go.th



กรมกิจการเด็กและเยาวชน



กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
กรมกิจการเด็กและเยาวชน



ระบบสารสนเทศ
เพื่อการคุ้มครองเด็ก
Child Protection Information
System (CPIS)



มีทุกฯ พบปัญหา
โทรมาที่ 1300
สายด่วน พ.บ.

ระบบ CPIS (ซี-พีส)

ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก
ประกอบด้วย 6 ระบบปฏิบัติการ

ระบบสารสนเทศเพื่อการคุ้มครองเด็ก Child Protection Information System (CPIS)

CPIS คือ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศบริการด้านการคุ้มครองเด็ก และสวัสดิการสำหรับเด็กและครอบครัวตาม พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 ประกอบด้วย 6 ระบบปฏิบัติการที่เชื่อมโยงกัน



ระบบรับแจ้งเหตุ “Mobile Application คุ้มครองเด็ก” เป็นแอปพลิเคชันแจ้งเหตุสำหรับประชาชน เมื่อพบเห็นเด็กที่ต้องการความช่วยเหลือผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์ผ่านเว็บไซต์



ระบบคัดกรอง CMST เป็นสารสนเทศบริหารจัดการข้อมูลเด็กตามแบบคัดกรองเพื่อสนับสนุนการเฝ้าดูเด็กตามมาตรฐานการเฝ้าดูเด็กขั้นต่ำ (Child Maltreatment Surveillance Tool – CMST) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ระบบสารสนเทศจัดการรายกรณี เป็นสารสนเทศบริหารจัดการข้อมูลเด็กตามกระบวนการคุ้มครองเด็ก รายกรณี และเป็นเครื่องมือสำหรับผู้จัดการรายกรณี (พนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 และผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองเด็ก) ในการวางแผนและติดตามการช่วยเหลือเด็ก



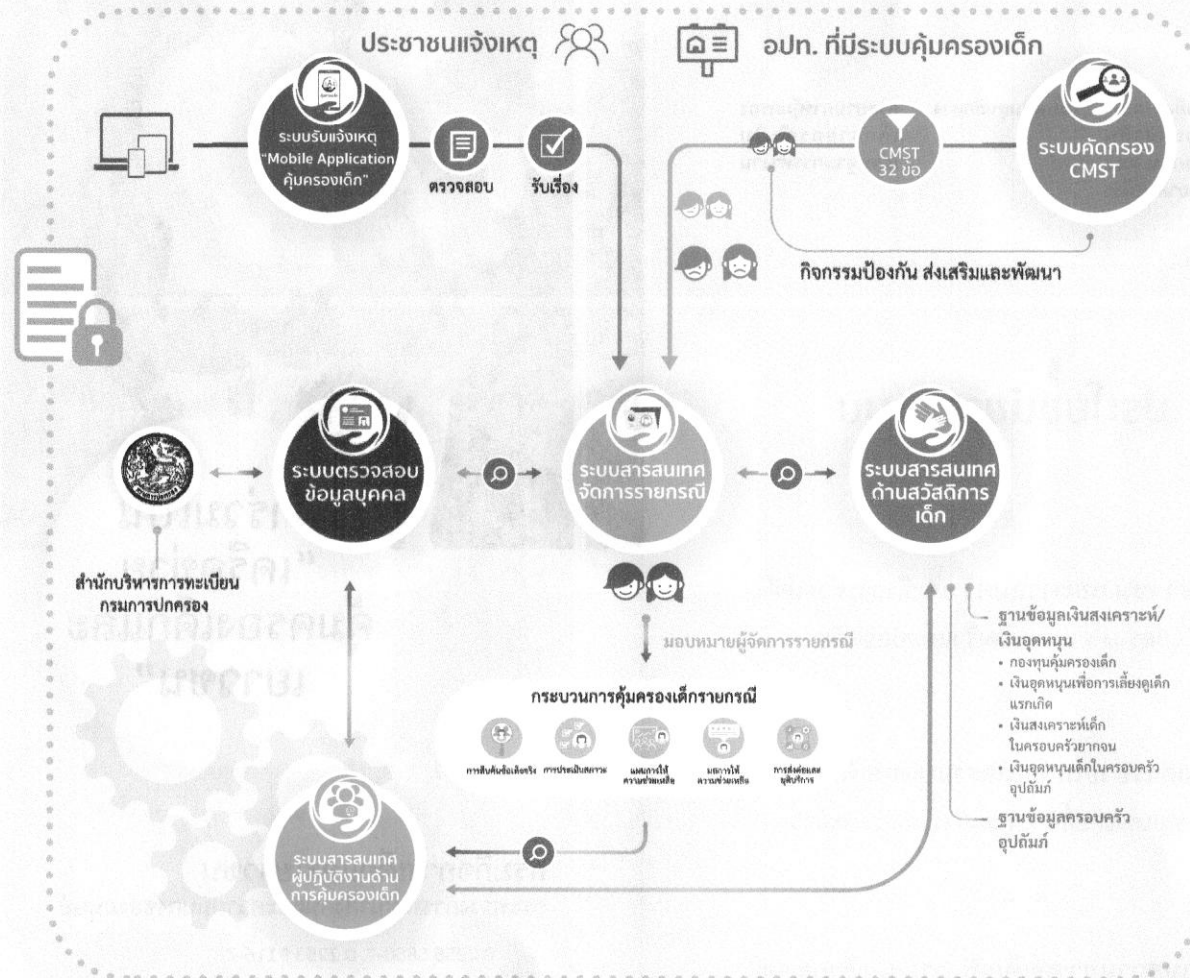
ระบบสารสนเทศผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองเด็ก เป็นสารสนเทศบริหารจัดการข้อมูลพนักงานเจ้าหน้าที่ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองเด็ก พ.ศ. 2546 และผู้ปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองเด็ก และเป็นเครื่องมือค้นหาผู้จัดการรายกรณีที่มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของเด็กแต่ละราย



ระบบสารสนเทศด้านสวัสดิการเด็ก เป็นสารสนเทศชุดสวัสดิการสำหรับเด็กและครอบครัว เช่น กองทุนคุ้มครองเด็ก เงินสงเคราะห์เด็กในครอบครัวยากจน เงินอุดหนุนเด็กในครอบครัวอุปถัมภ์ และการขึ้นทะเบียนครอบครัวอุปถัมภ์



ระบบตรวจสอบข้อมูลบุคคล เป็นระบบตรวจสอบข้อมูลเด็กจากสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง เพื่อให้ผู้จัดการรายกรณีมีข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับเด็ก โดยมีการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลและชั้นความลับ



ดาวน์โหลด Application คู่มือรองเด็กได้ที่



App Store



Google Play